

Phụ lục
(Kèm theo Quyết định số /2026/QĐ-UBND)

Phụ lục I
TIÊU CHÍ, TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ
SỰ NGHIỆP CÔNG SỬ DỤNG KINH PHÍ NGÂN SÁCH
NHÀ NƯỚC TRONG LĨNH VỰC VIỆC LÀM

STT	Nội dung công việc	Tiêu chí đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá (Đánh dấu X)	
			Đạt	Không đạt
1	Dịch vụ tư vấn gồm: Tư vấn việc làm; tư vấn chính sách lao động việc làm; tư vấn học nghề			
1.1	Tư vấn việc làm; tư vấn chính sách lao động việc làm; tư vấn học nghề cho người lao động, người khuyết tật, người dân tộc thiểu số	Thông tin cá nhân; trình độ học vấn, chuyên môn kỹ thuật; kinh nghiệm làm việc (nếu có); đăng ký dịch vụ của người sử dụng dịch vụ được ghi chép đầy đủ, chính xác vào Mẫu số 01 Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 352/2025/NĐ-CP và có chữ ký xác nhận của người lao động		
		Danh sách tổng hợp số người được tư vấn theo Mẫu số 11 Phụ lục II ban hành kèm theo Quy định này		
		Phiếu đánh giá chất lượng dịch vụ sự nghiệp công sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước trong lĩnh vực việc làm, có chữ ký của người sử dụng dịch vụ theo Mẫu số 12 Phụ lục II ban hành kèm theo Quy định này		
1.2	Tư vấn việc làm; tư vấn chính sách lao động việc làm; tư vấn học nghề cho tập thể người lao động	Thông tin tập thể người lao động; đăng ký dịch vụ; thời gian đăng ký được ghi chép đầy đủ, chính xác vào Mẫu số 02 Phụ lục I ban hành kèm theo		

STT	Nội dung công việc	Tiêu chí đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá (Đánh dấu X)	
			Đạt	Không đạt
		Nghị định số 352/2025/NĐ-CP và có xác nhận của người đại diện		
		Danh sách tổng hợp số người được tư vấn thực hiện theo Mẫu số 11 Phụ lục II ban hành kèm theo Quy định này		
		Phiếu đánh giá chất lượng dịch vụ sự nghiệp công sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước trong lĩnh vực việc làm, có chữ ký của người sử dụng dịch vụ theo Mẫu số 12 Phụ lục II ban hành kèm theo Quy định này		
1.3	Tư vấn việc làm; tư vấn chính sách lao động việc làm; tư vấn học nghề cho người sử dụng lao động	Thông tin doanh nghiệp; đăng ký dịch vụ; thời gian đăng ký; thông tin người đại diện doanh nghiệp đăng ký được ghi chép đầy đủ, chính xác vào Mẫu số 03 Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 352/2025/NĐ-CP và có xác nhận của người đăng ký		
		Danh sách tổng hợp số người được tư vấn theo tháng thực hiện theo Mẫu số 11 Phụ lục II ban hành kèm Quy định này		
		Phiếu đánh giá chất lượng dịch vụ sự nghiệp công sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước trong lĩnh vực việc làm, có chữ ký của người sử dụng dịch vụ theo Mẫu số 12 Phụ lục II ban hành kèm Quy định này		

STT	Nội dung công việc	Tiêu chí đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá (Đánh dấu X)	
			Đạt	Không đạt
2	Dịch vụ giới thiệu việc làm gồm: giới thiệu việc làm trong nước và giới thiệu lao động Việt Nam đi làm việc có thời hạn ở nước ngoài			
2.1	Giới thiệu việc làm trong nước đối với người lao động, người khuyết tật, người dân tộc thiểu số	Thông tin về việc làm mong muốn, mức độ sẵn sàng làm việc, hình thức tuyển dụng của người lao động được ghi chép đầy đủ, chính xác vào Mẫu số 01a Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 352/2025/NĐ-CP và có chữ ký xác nhận của người đăng ký		
		Mẫu số 01 Phụ lục ban hành kèm theo Nghị định số 374/2025/NĐ-CP		
		Danh sách kết quả kết nối việc làm được ghi chép đầy đủ, chính xác vào Mẫu số 04 Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 352/2025/NĐ-CP		
		Danh sách người lao động được giới thiệu việc làm trong tháng, có xác nhận của lãnh đạo đơn vị được thực hiện theo Mẫu số 03 Phụ lục II ban hành kèm theo Quy định này		
		Phiếu đánh giá chất lượng dịch vụ sự nghiệp công sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước trong lĩnh vực việc làm, có chữ ký của người sử dụng dịch vụ thực hiện theo Mẫu số 12 Phụ lục II ban hành kèm Quy định này		

STT	Nội dung công việc	Tiêu chí đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá (Đánh dấu X)	
			Đạt	Không đạt
2.2	Giới thiệu lao động Việt Nam đi làm việc có thời hạn ở nước ngoài (Giới thiệu lao động cho đơn vị, doanh nghiệp được cấp phép đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng)	<p>Đối với chương trình Chính phủ (Hàn Quốc, Nhật Bản, Úc,...) thì tiêu chí đánh giá được thực hiện qua:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Văn bản gửi Trung tâm Lao động ngoài nước thông báo về kết quả đăng ký dự tuyển, dự thi của người lao động tại địa phương; - Mẫu số 04 Phụ lục II ban hành kèm theo Quy định này. 		
		<p>Đối với chương trình đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng thông qua doanh nghiệp thì tiêu chí đánh giá thực hiện qua:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biên bản thỏa thuận về việc giới thiệu người lao động đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng; - Mẫu số 05 Phụ lục II ban hành kèm theo Quy định này. 		
3	Cung ứng lao động trong nước đối với người lao động, người dân tộc thiểu số.	Thông tin cung ứng lao động thực hiện theo Mẫu số 03a , bản phô tô Mẫu số 01a Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 352/2025/NĐ-CP		
		Thông tin kết quả kết nối việc làm được ghi chép đầy đủ, chính xác vào Mẫu số 04 Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 352/2025/NĐ-CP		
		Danh sách số người được cung ứng theo tháng có xác nhận của		

STT	Nội dung công việc	Tiêu chí đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá (Đánh dấu X)	
			Đạt	Không đạt
		<p>người sử dụng lao động, của đơn vị cung ứng dịch vụ sự nghiệp công được thực hiện theo Mẫu số 06 Phụ lục II ban hành kèm theo Quy định này</p> <p>Phiếu đánh giá chất lượng dịch vụ sự nghiệp công sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước trong lĩnh vực việc làm được thực hiện theo Mẫu số 12 Phụ lục II ban hành kèm theo Quy định này và có chữ ký của người sử dụng dịch vụ</p>		
4	Cung ứng lao động Việt Nam đi làm việc có thời hạn ở nước ngoài đối với người lao động, người dân tộc thiểu số			
4.1	Đối với chương trình Chính phủ	Công văn thông báo danh sách người lao động xuất cảnh đi làm việc tại Hàn Quốc, Nhật Bản, Úc.... (do Trung tâm Lao động ngoài nước ban hành)		
4.2	Đối với chương trình đi làm việc ở nước ngoài theo hợp đồng thông qua doanh nghiệp	Thông tin cung ứng lao động theo Mẫu số 01a, Mẫu số 03a Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 352/2025/NĐ-CP		
		Danh sách số người được cung ứng theo tháng có xác nhận của người sử dụng lao động, của đơn vị cung ứng dịch vụ sự nghiệp công được thực hiện theo Mẫu số 07 Phụ lục II ban hành kèm theo Quy định này		
5	Thu thập thông tin người tìm việc			

STT	Nội dung công việc	Tiêu chí đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá (Đánh dấu X)	
			Đạt	Không đạt
5.1	Thu thập thông tin về nhu cầu tìm kiếm việc làm (thu thập trực tiếp)	Thu thập thông tin đầy đủ, chính xác và có chữ ký xác nhận của người đăng ký theo Mẫu số 01a , bản phôi tô Mẫu số 01 Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 352/2025/NĐ-CP		
		Danh sách thu thập thông tin người tìm việc theo tháng được thực hiện theo Mẫu số 08 Phụ lục II ban hành kèm theo Quy định này		
		Phiếu đánh giá chất lượng dịch vụ sự nghiệp công sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước trong lĩnh vực việc làm được thực hiện theo Mẫu số 12 Phụ lục II ban hành kèm theo Quy định này và có chữ ký của người sử dụng dịch vụ		
5.2	Thu thập về người lao động; thu thập thông tin về nhu cầu tìm việc <i>(Thu thập trực tuyến qua website, trang mạng xã hội của Trung tâm Dịch vụ việc làm)</i>	Thông tin cá nhân, thông tin đăng ký dịch vụ, thông tin đăng ký việc làm của người lao động được cập nhật đầy đủ trên công cụ trực tuyến đề xuất ra được Mẫu số 01 , Mẫu số 01a Phụ lục II ban hành kèm theo Quy định này <i>Lưu ý: trên Mẫu có hiển thị dòng chữ Trung tâm Dịch vụ việc làm TP Cần Thơ; www.vieclamcantho.vn</i>		
		Danh sách thu thập thông tin người tìm việc theo tháng được thực hiện theo Mẫu số		

STT	Nội dung công việc	Tiêu chí đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá (Đánh dấu X)	
			Đạt	Không đạt
		08 Phụ lục II ban hành kèm Quy định này		
6	Thu thập thông tin việc làm trống			
6.1	<ul style="list-style-type: none"> - Thu thập thông tin về người sử dụng lao động; - Thu thập thông tin về nhu cầu tuyển dụng. (Thu thập trực tiếp)	Thu thập thông tin đầy đủ, chính xác và có chữ ký xác nhận của người đăng ký vào Mẫu số 03, Mẫu số 03a Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 352/2025/NĐ-CP		
		Danh sách tổng hợp thu thập thông tin việc làm trống theo tháng được thực hiện theo Mẫu số 09 Phụ lục II ban hành kèm Quy định này		
		Phiếu đánh giá chất lượng dịch vụ sự nghiệp công sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước trong lĩnh vực việc làm được thực hiện theo Mẫu số 12 Phụ lục II ban hành kèm theo Quy định này và có chữ ký của người sử dụng dịch vụ		
6.2	<ul style="list-style-type: none"> - Thu thập thông tin về người sử dụng lao động; - Thu thập thông tin về nhu cầu tuyển dụng. (Thu thập trực tuyến qua website, trang mạng xã hội của Trung tâm Dịch vụ việc làm)	Thông tin đăng ký dịch vụ, đăng ký giới thiệu cung ứng lao động của đơn vị sử dụng lao động được cập nhật đầy đủ trên công cụ trực tuyến đề xuất ra được Mẫu số 02, Mẫu số 02a Phụ lục II ban hành kèm theo Quy định này <i>Lưu ý: trên Mẫu có hiển thị dòng chữ Trung tâm Dịch vụ việc làm TP Cần Thơ; www.vieclamcantho.vn</i>		

STT	Nội dung công việc	Tiêu chí đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá (Đánh dấu X)	
			Đạt	Không đạt
		Danh sách tổng hợp thu thập thông tin việc làm trống theo tháng được thực hiện theo Mẫu số 09 Phụ lục II ban hành kèm Quy định này		
7	Theo dõi tình trạng việc làm của người lao động	Theo dõi tình trạng việc làm của người lao động do đơn vị giới thiệu thông qua danh sách kết quả kết nối việc làm theo Mẫu số 04 Phụ lục I ban hành kèm theo Nghị định số 352/2025/NĐ-CP		
		Thời gian theo dõi: Tối thiểu 01 tháng hoặc trong thời gian thực hiện hợp đồng lao động đối với những trường hợp thực hiện hợp đồng lao động dưới 01 tháng		
8	Đánh giá người cung ứng dịch vụ	Tốt nghiệp từ cao đẳng trở lên hoặc chuyên ngành đào tạo phù hợp với lĩnh vực công tác liên quan đến lĩnh vực việc làm, chính sách pháp luật; có tham dự ít nhất 01 trong các lớp bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ như: Tư vấn việc làm, bảo hiểm thất nghiệp, điều tra viên. Ngoài ra, người cung cấp dịch vụ có khả năng giao tiếp, thuyết phục, tư vấn cá nhân, tư vấn nhóm		
		Có phẩm chất đạo đức tốt; chấp hành đúng các quy định của pháp luật; có ý thức tổ chức kỷ luật; tác phong chuẩn mực trong giao tiếp		

STT	Nội dung công việc	Tiêu chí đánh giá	Tiêu chuẩn đánh giá (Đánh dấu X)	
			Đạt	Không đạt
		Có tinh thần, trách nhiệm trong quá trình cung cấp dịch vụ, kịp thời, chính xác đáp ứng với các bên sử dụng dịch vụ		
		Phiếu đánh giá chất lượng dịch vụ sự nghiệp công sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước trong lĩnh vực việc làm được thực hiện theo Mẫu số 12 Phụ lục II ban hành kèm theo Quy định này và có chữ ký của người sử dụng dịch vụ		
9	Đánh giá cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cung ứng dịch vụ	Có đầy đủ phương tiện, cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ trong quá trình cung ứng dịch vụ đối với từng dịch vụ được cung ứng theo quy định		
		Bảo đảm nơi, địa điểm cung ứng dịch vụ phù hợp và bảo đảm tính bảo mật thông tin của bên sử dụng dịch vụ		
		Phiếu đánh giá chất lượng dịch vụ sự nghiệp công sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước trong lĩnh vực việc làm được thực hiện theo Mẫu số 12 Phụ lục II ban hành kèm theo Quy định này và có chữ ký của người sử dụng dịch vụ		
KẾT LUẬN			ĐẠT/KHÔNG ĐẠT	